

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

1. ENVOI ET ACCEPTATION DES DEVIS

Nos devis sont sans engagement et valables pour une durée de 30 jours. Nous nous réservons le droit de modifier nos prix après échéance.

Notre engagement prend début lors de l'acceptation du devis par les deux parties, de la signature de celui-ci par le client et/ou réception de l'acompte. Aucune prestation ne sera entreprise sans que l'acompte stipulé dans le devis (pour un minimum de 30%) ne nous ait été versé. Hors frais de services tiers comme les impressions, licences, hébergement et domaines, qui doivent être réglées dans leur totalité (se référer au devis pour les échéances de paiement).

Sauf si cela fait l'objet d'un service à effectuer par notre agence, une offre tient compte de l'envoi de l'entièreté du contenu du site par le client sur support numérique et ce tant pour les textes que pour les photos/supports visuels. Nous nous réservons le droits de juger les contenus fournis comme étant insuffisants, de mauvaise qualité et/ou non respectants les droits d'auteurs, si nous jugeons que cela peut empêcher la bonne réalisation du travail.

2. PAIEMENT DES DEVIS, ÉMISSION DES FACTURES ET PÉNALITÉS

Toutes nos factures sont payables par virement, sauf stipulation contraire. Une facture est émise à la fin de chaque étape stipulée dans le devis.

Toute facture non payée à son échéance, produira de plein droit et sans mise en demeure un intérêt de 3% pour chaque mois de retard. De plus, en cas de non-paiement d'une facture à son échéance, le montant de cette facture sera automatiquement et sans mise en demeure majoré de 15% à titre de clause pénale avec minimum de 50€. Le non-paiement d'une facture à son échéance, entraîne la suspension de tous contrats ou de toutes commandes qui ne seraient pas encore exécutées, ainsi que la livraison du ou des produits concernés, à notre seule discrétion, sans préjudice de dommages et intérêts complémentaires.

3. RÉCLAMATIONS

Toute réclamation doit être introduite dans un délai de 10 jours de la date de réception de la facture sous peine de déchéance.

4. DÉLAIS DE RÉALISATION

Les délais de livraison sont donnés à titre indicatif et sans engagement de notre part et, en tout état de cause, ne prennent effet qu'après paiement de l'acompte. Un retard ne peut donner lieu à l'annulation de la commande, le refus de la marchandise ou le paiement de dommages et intérêts.

Les délais de livraison impliquent que le client ait fourni, préalablement au paiement de l'acompte, l'ensemble des éléments nécessaires à la réalisation du projet. Dans le cas contraire, nous nous réservons le droit de modifier la date de livraison.

5. GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

En aucun cas, nous ne pouvons être tenus responsables d'une information et/ou communication erronée, inexacte, incomplète qui nous serait donnée par le client et/ou ses responsables et mandataires, ainsi que tout contenu fournis ne respectant pas les droits d'auteurs. Cela va de la responsabilité du client de s'en assurer.

Toute modification, tout aménagement, tout ajout, toute mise à jour... qui ne serait pas réalisé(e) à notre initiative ou lors d'un service de maintenance acquit par le client auprès de notre agence, ne peut engager notre responsabilité et est fait(e) sous la seule responsabilité du client.

Les réalisations sont liées aux outils technologiques et informatiques actuels, notre responsabilité ne pouvant être engagée dans l'hypothèse où ceux-ci deviendraient obsolètes par l'écoulement du temps et/ou l'évolution des technologies. Dans l'hypothèse où nous devrions faire appel à une tierce personne pour des services externes, notre garantie se limite à celle donnée par notre fournisseur de services. Nous ne pouvons garantir les actes de piraterie informatique.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Le client acceptant une de nos offres de site internet, s'engage à souscrire au minimum à notre plan maintenance technique web trimestrielle assuré par nos soins pour une raison d'intégrité, de sécurité des serveurs et de suivi par une équipe qualifiée. Le tarif de ce plan sera mentionné dans le devis initial.

6. ANNULATION DE COMMANDE ET RÉSILIATION

Dans le cas où le client, par sa seule volonté, décide d'annuler le contrat/commande après avoir réglé le montant de l'acompte réclamé, ne pourra en aucun cas en demander le remboursement.

7. DROITS D'AUTEUR

Toutes créations ainsi que leurs composantes restent notre propriété, tant matérielle qu'intellectuelle.

Celles-ci ne pourront en aucun cas être reproduites, imitées, modifiées dans leurs conceptions de base sans notre accord spécial et écrit.

Le droit de reproduction n'est strictement valable que pour le nombre d'exemplaires spécifié à la commande.

8. DROITS RÉSERVÉS

Nous nous réservons le droit de citer, publier ou imprimer toute réalisation pour le client en vue de poursuivre la promotion et le développement de nos activités, ainsi que de mentionner notre nom sur les projets réalisés, sauf dans le cas de la signature d'un contrat de session de droits d'auteurs.

9. CONFIDENTIALITÉ

Nous nous engageons à respecter la confidentialité des données des clients, et à mettre tous les moyens nécessaires en œuvre pour faire valoir le respect de celle-ci auprès de nos collaborateurs et fournisseurs.

Le client est tenu de respecter la confidentialité des procédés, étapes et méthodes de travail de notre agence pendant et après la réalisation du/des projets, ainsi que de ne pas dénigrer notre nom, notre entreprise et nos services dans les réseaux sociaux, forums, sites web et tout autre canal de diffusion existant.

10. JURIDICTION

Les présentes conditions générales sont régies par le droit espagnol et tout éventuel litige sera de la compétence exclusive des tribunaux de Torre Vieja en Espagne.

Remarque : Nos conditions générales de vente sont considérées comme admises par nos clients, même au cas où elles seraient en contradiction avec leurs clauses générales et particulières d'achat. Elles peuvent être modifiées et/ou revues par un contrat créé lors d'un projet spécifique.

Approbation du client

(date et signature du client suivies de la mention « Bon pour accord »)
